



DIGITALIZA Y AUTOMATIZA LOS PROCESOS DE TU ORGANIZACIÓN.

EL CLIENTE



Es una de las mayores cadenas hoteleras de España. Cuenta en la actualidad con un total de 29 hoteles tanto urbanos como vacacionales.

La compañía tiene un gran compromiso con la accesibilidad y la integración de personas con discapacidad. Cuenta en la actualidad con más de un 40% de sus trabajadores con algún tipo de discapacidad y con dos centros especiales de empleo ILUNION Suites Madrid e ILUNION Valencia 3.

EL RETO

El objetivo del proyecto es la digitalización de los consumos energéticos de luz, gas y agua así como las facturas de comisiones de Booking y Expedia de cada uno de los 29 hoteles para su explotación posterior en POWER BI y archivado en el gestor documental.

LA SOLUCIÓN

CIC proporcionó una plataforma robusta y escalable, basada en redes neuronales, RPA (robotic process automation) de documentos e integración con sus sistemas internos, para el procesamiento de facturas y comisiones de cada uno de los 29 hoteles que conforman la compañía.

El proyecto se basa en las siguientes fases:

01.

LUZ

endesa

Naturgy

IBERDROLA

REPSOL

GAS

endesa

Naturgy

Redexis

REPSOL



AGUA

Canal de Isabel II gestión

Zaragoza

EMASA

aqualia

CONSEJO SAN SEBASTIAN



Zaragoza

Canal de Isabel II gestión

EMASA

Ayuntamiento de Castellón de la Plana

Ayuntamiento de San Sebastián



emivasa

Grahsa

ACOSOL

Aigües de Barcelona
La gestió responsable

Ayuntamiento de Conil de la Frontera

COMISIONES

Booking.com

Expedia

02. Monitorización del buzón de correo de consumos: A través de procesos RPA (Robotic Process Automation) extraemos los documentos PDF e imágenes de las facturas que llegan al buzón de correo y son enviadas de manera automática al sistema OCRE para su procesamiento.
03. El sistema OCRE procesa la información del documento, previamente entrenado, y registra la información en la aplicación de gestión basada en Power Apps. Seguidamente se guarda el documento físico en el gestor documental de la compañía.
04. La aplicación de gestión controla que la extracción de la información haya sido correcta a través de las confianzas que el sistema OCRE devuelve por cada campo leído. El usuario visualizará en la aplicación todos los campos leídos de la factura, así como acceso al documento leído por si fuese necesario realizar cualquier tipo de comprobación visual. La plataforma cuenta con un sistema de alertas y de monitorización de las lecturas.

05. Una vez que las lecturas son correctas y tienen % altos de fiabilidad, el sistema de manera automática registra la información de cabecera y líneas de cada factura en el Azure DataWareHouse de la compañía.
06. A través de Power BI se visualiza la información obtenida a través de cuadros de mando donde nos permite ver la evolución y comparativa de los consumos y costes asociados por cada hotel y tipo de establecimiento.

EL BENEFICIO

Con el proyecto de digitalización de los consumos energéticos y comisiones de los proveedores, la compañía ha obtenido importantes ahorros tanto en costes como en productividad:

- Los usuarios que se encargaban del procesamiento de las facturas se dedican a otras tareas más productivas dentro de los hoteles.
- Una reducción considerable del número de errores en la transcripción de la información.
- El procesamiento de las facturas en tiempo real supone una mejora sustancial del servicio.

Para finalizar, la implantación del sistema OCRE ha supuesto un antes y un después en el procesamiento de las facturas y comisiones, con un procesamiento en tiempo real de la información y totalmente integrado con sus sistemas internos de la compañía.