



## DIGITALIZA Y AUTOMATIZA LOS PROCESOS DE TU ORGANIZACIÓN.

### EL CLIENTE

Hablamos de un socio líder, con enfoque exclusivo en el transporte de mercancías, en la cadena de suministro para las principales industrias.

Cuentan con una red global de 727 ubicaciones y aproximadamente 41 000 miembros, quienes ayudan a los transportistas a administrar sus cadenas de suministro de manera más eficiente, utilizando tecnología avanzada para el traslado de mercancías.

### EL RETO

El objetivo del proyecto es hacer posible la digitalización de los albaranes de los clientes de la empresa que de otra manera requerirían de un proceso de manipulación y extracción de información manual, con el fin de conseguir un rendimiento más económico y eficiente.

### LA SOLUCIÓN

CIC proporciona una plataforma robusta y escalable, basada en redes neuronales, RPA (Robotic Process automation) de documentos e integración con sus sistemas de seguimiento y gestión documental, para el procesamiento de los albaranes de los clientes que trabajan con la compañía.

El proyecto se basa en las siguientes fases:

- 01.** Entrenamiento de **nuestro sistema OCRE** con los albaranes que se desean digitalizar.
- 02. Monitorización de buzones de correo:** A través de procesos RPA (Robotic Process Automation) extraemos los documentos PDF e imágenes de los albaranes que llegan al buzón de correo y son enviadas de manera automática al sistema OCRE para su procesamiento.
- 03.** El sistema OCRE **procesa la información** del documento, previamente entrenado, y registra la información en la aplicación de gestión basada en Power Apps. Seguidamente se guarda el documento digitalizado en el gestor documental de la compañía.
- 04.** La aplicación de gestión controla que la **extracción de la información** haya sido correcta a través de las confianzas que el sistema OCRE devuelve por cada campo leído. El usuario puede visualizar en la aplicación todos los campos leídos del albarán, así como acceso al documento leído por si fuese necesarios realizar cualquier tipo de comprobación visual. La plataforma cuenta con un sistema de alertas y de monitorización de las lecturas que informa al usuario de que es necesario revisar un documento.
- 05.** Una vez que las **lecturas son correctas y tienen % altos de fiabilidad**, el sistema de manera automática registra la información de cabecera y líneas de cada albarán en el sistema de seguimiento de la compañía.

## EL BENEFICIO

Con el proyecto de digitalización de albaranes de los clientes, la compañía ha obtenido importantes ahorros tanto en costes como en productividad:

- Los usuarios que se encargaban del procesamiento de los albaranes se dedican a otras tareas más productivas.
- Una reducción considerable del número de errores en la transcripción de la información.
- El procesamiento de los albaranes en tiempo real supone una mejora sustancial del servicio.
- El procesamiento y digitalización de los albaranes implica un notable ahorro de papel.

Para finalizar, la implantación del sistema OCRE ha supuesto un antes y un después en el procesamiento de los albaranes, con un procesamiento en tiempo real de la información y totalmente integrado con los sistemas internos de la compañía.